

تعریف هوش هیجانی از دیدگاه  
دکتر گولمن، دکتر باران و دکتر می پر

**Emotional intelligence** is a phrase for a different way of being smart. It's not the usual way of thinking about it --academic smarts -- IQ -- it's how you do in life, how you manage yourself, your feelings, how you get along with other people, whether you're empathic, how well motivated you are.”  
Daniel Goleman

Author: *Emotional intelligence*

هوش هیجانی یک عبارت برای راهی متفاوت از باهوش بودن است. آن یک راه معمولی تفکر راجع به با هوشی اکادمیک - IQ - نیست. آن عبارتست از اینکه شما چطور در زندگی عمل می کنید؟ چطور خودتان احساسات را مدیریت می کنید؟ چطور با دیگران پیش می روید؟ آیا شما با آنها همدل هستید؟ چقدر عالی شما برانگیخته شده اید؟

دانیل گولمن - نویسنده کتاب هوش هیجانی

Emotional Intelligence reflects one's ability to deal with daily environment challenges and helps predict one's success in life, including professional and personal pursuits”.

Dr: Reuven Bar-On

هوش هیجانی توانایی های یک شخص را در سرو کار داشتن با چالشهای محیطی منعکس می کند و موفقیت های یک فرد در زندگی را که شامل تعاغبهای حرفه ای و شخصی می باشد، پیش بینی می کند.

A psychological capacity for making sense of and using emotional information. As “ individuals we will all have different innate capacities for doing this and we can learn from life how to improve it through effort, practice and experience”

Jack Mayer Dr

یک ظرفیت روانشناسی برای ساخت حس و استفاده اطلاعات هیجانی است. به عنوان انسان همه ما دارای ظرفیتهای دورنی متفاوتی برای آن می باشیم و ما می توانیم از زندگی یاد بگیریم چطور آنرا از طریق تلاش، تمرین و تجربه پیشرفت دهیم.

هوش هیجانی به ما کمک می کند که بفهمیم چرا بعضی ها بهترین ها را در زندگیشان انجام می دهند در حالیکه دیگران رد می شوند.

اینکه چرا افراد فارغ التحصیل با نمرات بالا در زندگی شخصی و کاری موفق نمی شوند؟

هوش هیجانی در واقع فاکتورهایی است به موفقیت در زندگی ربط دارد.

تعریف هوش هیجانی :

- n هوش هیجانی توانایی فهم، درک، و مدیریت احساسات و رفتارمان به طور موثر است.
- n استعداد عاطفی یک توانایی عالی است که مشخص می کند چگونه می توانیم از سایر مهارتهای خود از جمله عقل خام به بهترین صورت استفاده کنیم.
- n هوش هیجانی توانی احساس، فهمیدن، ارتباط برقرار کردن و به کار گیری موثر است.
- n هوش عاطفی راجع به استفاده قدرت هیجان به عنوان منبعی از اطلاعات، انگیزش، و ارتباطات است.

**Emotional intelligence is about using the power of emotion as a source of information, motivation and connection.**

Kate Cannon, Partner, EQ Inc.

در جامعه ما و بسیاری از جوامع تمایل به تمرکز اصلی در تحلیل هوش IQ به عنوان یک وسیله اندازه گیری پتانسیل موفقیت است. ولی در سالهای اخیر تاکید بسیاری بر انواع مختلف هوش که در زندگی ما نقش بازی می کنند، شده است.

در جامعه ما و بسیاری از جوامع تمایل به تمرکز اصلی در تحلیل هوش IQ به عنوان یک وسیله اندازه گیری پتانسیل موفقیت است. ولی در سالهای اخیر تاکید بسیاری بر انواع مختلف هوش که در زندگی ما نقش بازی می کنند، شده است.

#### IQ 1900 "Alfered Binet" ▼

شروع به اجرای تستهای هوش در مدارس بچه های فرانسوی کرد

IQ 1918 در نیروهای هوایی امریکا انجام شد IQ اولین مقیاس بزرگ تستهای

I. "Robert Thorndyke" 1936 - "social intelligence" هوش اجتماعی

II "David Wechsler" 1940 - "non intellective intelligence" هوش غیر فهمیم

#### IQ 1958 "David Wechsler" ▼

داد را رشد (WECHESLER ADULT INTELIGENCE) WAIS مقیاس

III "Ehio state studies" \_ task vs consideration 1950 وظیفه در مقابل تفکر

IV "Reuven Bar-On" 1980 - "the concept of EQ" مفهوم بهره هیجانی

V "Howard Gardner" 1983 - "personal intelligence" هوش شخصی

VI "John Mayer & Peter Salovey" 1989 - "Emotional Intelligence" هوش هیجانی

هوش هیجانی

III "Daniel Goleman" 1995 - popularized Emotional Intelligence

هوش هیجانی را به شهرت رساند

#### تونرداک :

در دهه ۱۹۲۰ و ۱۹۳۰ در همگانی کردن نظریه هوشبهر نقش داشته است. وی هوش اجتماعی به معنای درک دیگران و عمل کردن عاقلانه در ارتباطهای بشری را مطرح ساخت. هوش اجتماعی از توانایی اجتماعی متمایز است بخش اصلی آن چیزی است که افراد را وادار می کند که در عرصه زندگی به خوبی عمل کند.

#### رون بار آن .

در سال ۱۹۸۸ EI را در زمینه تئوری شخصیتی به خصوص خوب بودن بنان نهاد.

#### هوارد گاردنر استاد روانشناس دانشگاه هاروارد

یکی از پیشرو های مطالعه در انواع مختلف هوش بود. در سال ۱۹۸۳ در کتاب "قالبهای ذهن" تئوری هوشهای چند گانه را ارائه کرد. وی خاطر نشان کرد یک نوع واحد و یکپارچه هوش نیست که موفقیت در زندگی را تضمین می کند بلکه طیف گسترده ای از هوش وجود دارد.

او مفهوم هشت نوع هوش را معرفی کرد:

Logical-mathematical  
Linguistic

Bodily-kinesthetic  
Visual-spatial  
Musical

Interpersonal  
Intrapersonal

Naturalist

گاردنر در کتاب "مغز های پیشرو و آناتومی مغز" (۱۹۹۵) می گوید: رهبران باید هر دو هوش زبان شناسی و هم هوش شخصی را داشته باشند. ایده هوش بیرون فردی در دنیای تجارت مهمتر می شود. به عبارت دیگر مدیران تجاری باید احساسات خودشان را بدانند، احساسات دیگران را بدانند و قادر به برقرار سازی ارتباط موثر باشند. همه اینها جزئی از آموزش روانشناسان بالینی است.

هوش بین فردی توانایی درک افراد دیگر است. یعنی اینکه چه چیز موجب موجب برانگیختن آنان می شود، چگونه کار می کند و چگونه می توان با آنان می توان کار مشترکی انجام داد. بازاربایهای موفق، سیایتمداران، معلمان، پزشکان و رهبران مذهبی احتمالاً در زمره افرادی هستند که از درجات بالای هوشش میان فردی برخوردارند. هوش درون فردی توانایی مشابهی است که در درون افراد وجود دارد. این هوش به استعداد تشکیل الگویی دقیق و واقعی از خود فردو توانایی استفاده از ان الگو برای استفاده ثمر بخش در طول زندگی اشاره دارد.

1989 "Multiple intelligence go to school"

۱۹۹۷ یادگیری اجتماعی و هیجانی (SEL) Social and Emotional Learning, توسط آنها ارائه شد. که حرکتی در آموزش جهت تدریس مهارتهای EI بود.

در سال ۱۹۹۲ کتاب "شرکت سالم" توسط رابرت روزن روانشناس نوشته شد. وی شرکت سالم را اینگونه تعریف می کند شرکتی که قدرت حیاتی ان نشأت گرفته از ارزشهای انسانی به اشتراک گذاشته شده باشد. این ارزشها شامل خود اطلاعی، اعتقاد به محبوبیت، احترام به تفاوتهای افراد، روح شراکت، درجه بالای سلامت و خوب بودن است.

**Personal competencies (Gardner's intrapersonal intelligence)**

**\*Self awareness**

- Emotional self awareness
- Self accurate assessment
- Self confidence

**\*Self management**

- Emotional self control
- Transparency
- Adaptability
- Achievement orientation
- Initiative
- Optimism

**Social competencies (Gardner's interpersonal intelligence)**

**Social awareness**

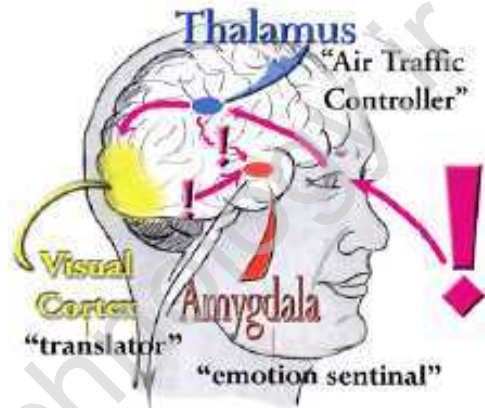
- Empathy
- Organization awareness
- Service orientation

**Relationship management**

- Developing others
- Inspirational relationship
- Change catalyst
- Influence
- Conflict mangement
- Teamwork and collaboration

۱. شناخت حالات هیجانی خویش: یعنی، خود آگاهی.

۲. اداره کردن هیجان ها: یعنی، مدیریت هیجان ها به روش مناسب.
- خود انگیزی: یعنی کنترل تکانش ها، تاخیر در ارضای خواسته ها و توان قرار گرفتن در یک وضعیت روانی مطلوب.
۴. تشخیص دادن وضع هیجانی دیگران، همدلی.
۵. برقراری رابطه با دیگران.
۶. حفظ این ارتباطات



Hippocampus, Explicit memory

Thinking cap

۱۰۰-۱۱۰

۱. ۱۰۰-۱۱۰ - ۱۱۰-۱۲۰ | ۱۲۰-۱۳۰ | ۱۳۰-۱۴۰ | ۱۴۰-۱۵۰ | ۱۵۰-۱۶۰ | ۱۶۰-۱۷۰ | ۱۷۰-۱۸۰ | ۱۸۰-۱۹۰ | ۱۹۰-۲۰۰

Amygdala, Implicit memory

Emotional brain

۱۱۰-۱۲۰

۲. ۱۱۰-۱۲۰ - ۱۲۰-۱۳۰ | ۱۳۰-۱۴۰ | ۱۴۰-۱۵۰ | ۱۵۰-۱۶۰ | ۱۶۰-۱۷۰ | ۱۷۰-۱۸۰ | ۱۸۰-۱۹۰ | ۱۹۰-۲۰۰

۳. ۱۲۰-۱۳۰ - ۱۳۰-۱۴۰ | ۱۴۰-۱۵۰ | ۱۵۰-۱۶۰ | ۱۶۰-۱۷۰ | ۱۷۰-۱۸۰ | ۱۸۰-۱۹۰ | ۱۹۰-۲۰۰

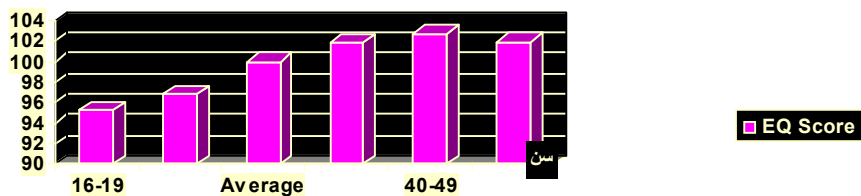
۱۳۰-۱۴۰

۴. ۱۴۰-۱۵۰ - ۱۵۰-۱۶۰ | ۱۶۰-۱۷۰ | ۱۷۰-۱۸۰ | ۱۸۰-۱۹۰ | ۱۹۰-۲۰۰

۱۵۰-۱۶۰

رابطه هوش هیجانی و سن

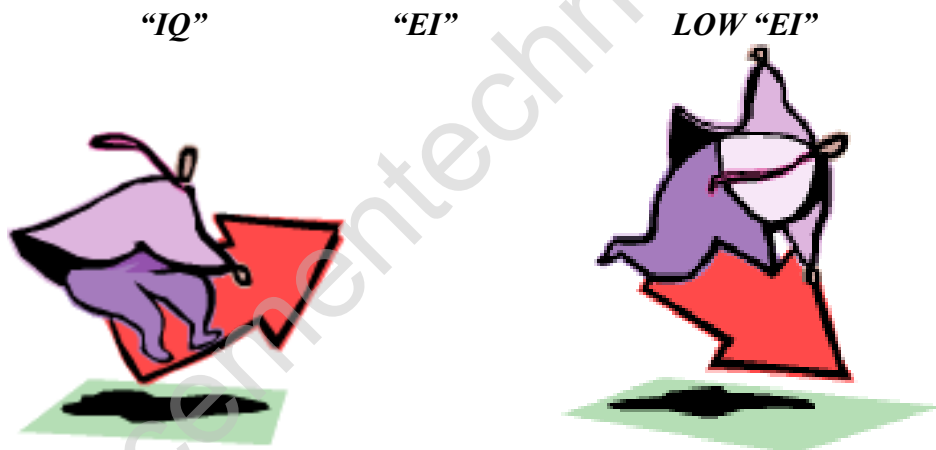
رابطه EQ و سن



۱. ۱۰۰-۱۱۰ - ۱۱۰-۱۲۰ | ۱۲۰-۱۳۰ | ۱۳۰-۱۴۰ | ۱۴۰-۱۵۰ | ۱۵۰-۱۶۰ | ۱۶۰-۱۷۰ | ۱۷۰-۱۸۰ | ۱۸۰-۱۹۰ | ۱۹۰-۲۰۰

# ROLE OF IQ & EQ IN MANAGEMENT

IQ (Intelligence Quotient) is a measure of a person's cognitive abilities, such as logic, problem-solving, and memory. EQ (Emotional Quotient) is a measure of a person's ability to understand, use, and manage their own emotions, as well as the emotions of others. EQ is often considered a more important factor in management success than IQ.



- پیشرفت رهبری و اهمیت EQ در سازمان
  - برای پستهای رهبری عالی، شایستگیهای EQ بیشتر از ۸۵٪ از آنچه عملکرد ستارگان را جدا از حد متوسط می سازد است.
  - هرچه شما بیشتر در سازمان پیش می روید، شایستگیهای EQ بیشتر مد نظر است.
  - ۷۰٪ از درک کارکنان از جو سازمانی، درارتباط با هوش عاطفی رهبرانشان است.
  - (GOLEMAN 2002)
  - حالت مثبت رهبر، بهره وری کارکنان و بقای آنها را ترفیع می بخشد
- IQ, (George & Bettenhausen, 1990) EQ % ~ EQ

AMERICAN EXORESS FINANCIAL ADVISORS فروش برنامه های شایستگی هیجانی ۱۸٪ افزایش یافت. فروش در مناطقی که مدیران در برنامه ها شرکت کردند ۱۱٪ بیشتر نسبت به مناطقی که در این برنامه هاشرکت نکرده بودند افزایش یافت. برنامه ریزان مالی گفتند شرکت در این برنامه ها اولین فاکتور در موفقیتشان بوده است و ۲۴۷,۰۰۰ دلار افزایش در سود را در این ۱۵ ماهه شاهد بودند.

AMERICAN EXPRESS 1997

ՀՅԵՂ ՄԼԻՍԻՍՈՒ ԾԻՈՒՅՆ ՆԱԽԱՐԱՐՈՒՄԻ ՄԱՍԻՆ  
EQ ՄԻՆԻՍԻՍՈՒ ԵՐԻՏՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՍԻՆ  
(Hay McBer, 2000) .

ՀԻՄՆԱԿՆԵՐԻ ՄԱՍԻՆ  
ԵՐԻՏՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՍԻՆ  
5 ՆԵՐՎՈՐԴՆԵՐԻ ՄԱՍԻՆ  
. ՄԱՍԻՆ

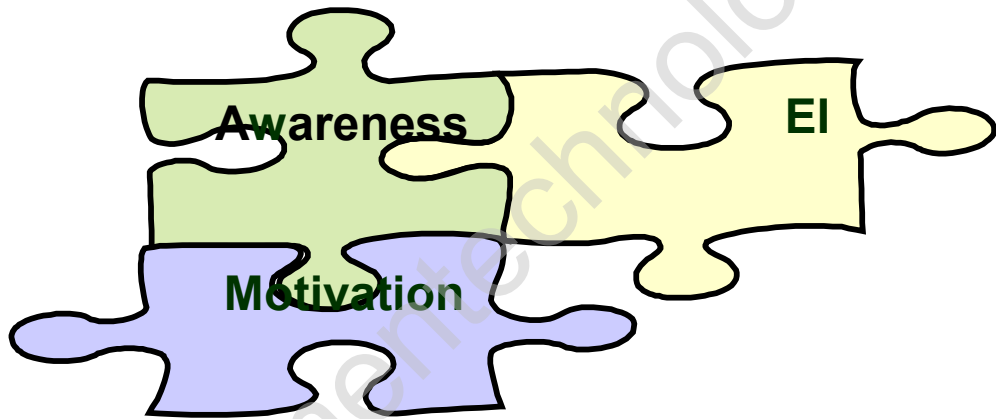
MHS & Richard Handly

ՄԱՍԻՆ ԵՐԻՏՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՍԻՆ  
ՄԱՍԻՆ / ՄԱՍԻՆ  
. ՄԱՍԻՆ

ՄԱՍԻՆ

ՄԱՍԻՆ  
! ՄԱՍԻՆ  
. ՄԱՍԻՆ

ՄԱՍԻՆ



ՄԱՍԻՆ

Emotional competence inventory – ECI 360 (Boyatzis, Goleman) .

ՄԱՍԻՆ

Bar\_On emotional quotient inventory .

ՄԱՍԻՆ

Work profile questionnaire – EQ version (WPQei) .

ՄԱՍԻՆ

The Mayer-Salovey-Caruso Emotional intelligence test (MSCEIT™) .

ՄԱՍԻՆ

The Emotional Intelligence Appraisal Emotional .

ՄԱՍԻՆ

Emotional Intelligence View 360 (EIV360) .

ՄԱՍԻՆ

ՄԱՍԻՆ

ՄԱՍԻՆ

ՄԱՍԻՆ

ՄԱՍԻՆ

ՄԱՍԻՆ

-NML žyü  
DZÜE IDPç  
Ü pÜB ! ÜÜjž2LjÜCŠ ü  
EQ YNE 3 iQ DZ b bMü  
YJÜS! Ü | NUDž

.OCÜ\ ICiö -Gü 2 ÜYÜi2 il " K ü LJKE ! -NMLÜjžs 5N JÜNiy'Ü | ü Ü Tjžü n  
LjÜN b DZÜ GÜqü a LjÜN! LjÜNž Ü, LjÜN žüB, LjÜNž Üai n  
.aü žc'N žsi2iDž ž b »DZÜ 5ljü Ü žü üpÜ's žNÜÜDžÜs | LjÜN b DZ n

www.cementtechnology.ir